

اتفاقية التداول في البورصات الاجنبية

تم عقد هذه الاتفاقية (اتفاقية التداول في البورصات الاجنبية) بتاريخ.....بين كل من :

الفريق الاول (الشركة) : شركة المحفظة الوطنية للأوراق المالية

عنوان : 33 شارع عصام العجلوني,الشميساني,عمان,الاردن هاتف : +962 6 560 9000

البريد الالكتروني: info@mahfaza.com.jo

الفريق الثاني (العميل):.....

العنوان:

هاتف :

البريد الالكتروني:

المقدمة

حيث أن الفريق الاول شركة وساطة مالية مسجلة لدى دائرة مراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة ولديها الموافقات القانونية والتنظيمية اللازمة لممارسة أعمال الوساطة المالية من هيئة الأوراق المالية بما فيها العمل كوسيط لحساب الغير في البورصات الاجنبية (وهو كل سوق مالي خارج المملكة الاردنية الهاشمية سواء كان منظماً او غير منظم يتم فيه التعامل بالأوراق المالية على اختلاف أنواعها أو العملات الأجنبية أو المعادن الثمينة أو أي سلع أو أدوات مالية أخرى بالبورصات الأجنبية) عن طريق وسيط و/أو وسطاء خارجين (أجنبيين) حسب قانون الاوراق المالية والانظمة والتعليمات الصادرة عنه أو اية تعديلات تطرأ عليه مستقبلاً .

الفريق الثاني يرغب بالتعامل والتداول شراء وبيعاً في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أية أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية وفقاً للأحكام والقوانين والتعليمات الصادرة من هيئة الاوراق المالية و وفقاً للأحكام والتعليمات والتشريعات لدى الهيئات الرقابية في البورصات الأجنبية والتي تحكم عمل هذه الأسواق ، وحيث أنه يدرك إدراكاً تاماً أن طبيعة التعامل بهذه المنتجات ذات مخاطر مالية عالية وقد تلحق به خسائر وهو على علم مسبق بأبعاد هذه المخاطر من حيث احتمال خسارته لرأس المال المقدم،

تتكون هذه الاتفاقية من مقدمة و.....بندا وتم التوقيع عليها بتاريخ...../...../..... ومن المتفق عليه بين أطراف الاتفاق على انه نظراً لان هذا الاتفاق يتكون من عدة صفحات فان توقيعه على هذه الصفحة من قبل الاطراف يعتبر توقيعاً على جميع صفحاته اللاحقة وبناءاً عليه فلا يحق للعميل الطعن في مضمون أية صفحة من صفحات هذا الاتفاق بداعي عدم توقيعها.

وبعد أن أقر الطرفين بأهليتهما وصلاحياتهما القانونيين لإبرام هذا العقد وعليه فقد اتفقا على ما يلي:

بنود الاتفاقية

تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية ونموذج طلب فتح الحساب واتفاقية التعامل بالأوراق المالية واتفاقية التعامل في البورصات الأجنبية بين الشركة والعميل بكافة بنودها والشروط المتفق عليها فيها وملحق النشرة الارشادية الإلزامية الصادرة عن هيئة الاوراق المالية والشروط وأحكام التداول في البورصات الأجنبية وشروط واحكام التداول لعقود الفروقات CFD وأنواع الحسابات المتوفرة وشروطها ومقدار العمولات لكل حساب وفروقات الأسعار Spread وحجم العقود للمنتجات و/أو المركز Lot Specifications ونشرة رسوم التخزين Storage Fees، وكافة الملاحق جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ معها كوحدة واحدة .

1- التعاريف: يكون للكلمات والتعابير الواردة في هذه الاتفاقية المعاني المخصصة لها ادناه ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

البورصات الأجنبية : وهو كل سوق مالي خارج المملكة الأردنية الهاشمية سواء كان منظماً أو غير منظم يتم فيه التعامل بالأوراق المالية على اختلاف أنواعها أو العملات الأجنبية أو المعادن الثمينة أو السلع أو المؤشرات أو أية أدوات مالية أخرى بالبورصات الأجنبية .

بيانات الدخول Access Data : تعني رموز دخول العميل و/أو كلمة سر لإجراء عمليات التداول من خلال الهاتف و/أو كلمة السر الرئيسية و/أو أي كلمة سر أخرى و/أو رقم حساب العميل وأي معلومات مطلوبة لإجراء عمليات التداول من خلال منصة التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني و/أو طريقة أخرى معتمدة لدى الشركة

الحساب المجمع : ويقصد به الحساب الذي يتم من خلاله التعامل شراءً و/أو بيعاً في البورصات الأجنبية والمفتوح باسم الشركة لصالح عملائها لدى الوسيط الأجنبي.

الوسيط الأجنبي : ويقصد بها شركة الوساطة الخارجية المرخص لها من الهيئة الرقابية الخاضع لها في الخارج بالتداول و/أو التعامل بالبورصات الأجنبية في الأسواق المالية التي يرغب العميل في التداول والتعامل بها .

يوم العمل : ويقصد بها أيام العمل المعتمدة في البورصات الأجنبية التي يتم التداول فيها .

فروقات الاسعار Spread : ويقصد به الفرق بين سعر الشراء (ASK) وسعر البيع (Bid) للعملات الأجنبية و/أو المعادن و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أية أدوات مالية أخرى متوفرة في البورصات الأجنبية بلحظة معينة .

نموذج طلب فتح الحساب : ويقصد به كافة النماذج والمستندات والبيانات والتعهدات المقدمة والموقعة والمقر بها من قبل العميل (سواء عن طريق الانترنت و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو نسخة ورقية و/أو بأي طريقة أخرى) الى الفريق الأول لفتح الحساب واستخدام نظام التداول وأية متطلبات أخرى قانونية أو إدارية.

كشوف الحساب : ويقصد به كشف بجميع الحركات والعمليات المبرمة على حساب العميل الذي تصدره الشركة له اما الكتروني و/أو من خلال أي وسيلة أخرى معتمدة لدى الشركة بصورة شهرية و/أو حسب الفترة الزمنية التي تراها الشركة مناسبة.

الربح و/أو الخسارة غير المتحققة Floating (Unrealized) Profit/Loss : يقصد بها الربح/الخسارة الحالية في مركز و/أو مراكز مفتوحة وتحسب بناءً على السعر الحالي للمركز المفتوح (سعر السوق) ناقصاً سعر التكلفة (إضافةً لأي عمولات و/أو فروقات و/أو رسوم و/أو فوائد إن وجدت) .

الهامش المتاح Free Margin : يقصد به مقدار النقد المتوفر في حساب العميل والذي يمكن استخدامه لفتح مركز جديد و/أو طلب سحبه، ويُحسب الهامش المتاح على أنه القيمة المالية (Equity) ناقصاً الهامش المطلوب (Margin)، الهامش المتاح = القيمة المالية - الهامش (Free Margin= Equity – Margin).

الفائدة و/أو التدوير Swap or Rollover : ويقصد بها الفائدة المضافة و/أو المقطوعة من حساب/حسابات العميل نتيجة فتحه مركز و/أو مراكز على أصول معينة .

الهامش الأولي Initial Margin : يقصد به المبلغ الذي يودعه العميل و/أو يدفعه كتأمين نقدي مقابل فتح مركز أو أكثر حيث يختلف هذا المبلغ من منتج لآخر، ويتم تحديد مبلغ الهامش الأولي لكل منتج من قبل الشركة و/أو الوسيط الأجنبي حسب القوانين والتشريعات والأنظمة ، ويكون للشركة وحدها دون الرجوع للعميل حق تعديل مبلغ الهامش الأولي في أي وقت وفقاً لما تراه مناسباً ودون سابق إشعار .

الرافعة المالية Leverage : يقصد بها نسبة حجم التعامل السوقي الى الهامش الأولي، وعلى سبيل المثال إذا كانت الرافعة المالية 1:100 فإن هذه النسبة تعني بأنه من أجل فتح مركز فإن الهامش الأولي أصغر بمائة مرة من حجم التعامل السوقي .

المركز/المراكز Position: ويقصد به كل عملية/عمليات شراء و/أو بيع على العملات الأجنبية و/أو المعادن و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أية أدوات مالية أخرى متوفرة في البورصات الأجنبية ويقدمها الوسيط الأجنبي .

وسائل الاتصال المعتمدة: ويقصد بها أي وسيلة يعتمد عليها العميل في نموذج طلب فتح الحساب لتلقي المعلومات والمراسلات المتعلقة بالحساب وتوافق عليها الشركة وتكون إما (الهاتف أو الصندوق البريدي أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى معتمدة لدى الشركة وتوافق عليها).
القوة القاهرة: ويقصد بها أي ظروف خارجة عن سيطرة وإرادة الشركة على سبيل المثال لا الحصر (انقطاع التيار الكهربائي أو السرقة أو كوارث طبيعية أو حروب أو هجمات إرهابية ... إلخ).

نظام التداول الإلكتروني و/أو منصة التداول الإلكتروني: هو النظام الذي يتمكن العميل من خلاله الدخول الى حساب/حسابات التداول الخاص به و/أو اصدار و/أو تنفيذ أوامره .

أمر/أوامر تصفيه المراكز Stop Out Order: ويقصد به أمر و/أو أوامر يتم تنفيذها بسعر السوق لإغلاق جزء و/أو كل مراكز العميل عند وصول نسبة الهامش (Margin Level) في حساب العميل الى 20% و/أو أقل او اي نسبة اخرى تحددها الشركة حسب تقديرها وللشركة الحق في تغيير هذه النسبة في اي وقت حسب ما تقتضيه مصالحها ودون الحاجة الى ابلاغ مسبق او تقديم تبرير للعميل.

2- موضوع الاتفاقية: إن موضوع الاتفاقية هو قيام الفريق الأول بتقديم خدمات الوسيط لحساب الغير، حسب ما هو معرف في هذه الاتفاقية وكافة ملاحقها والقوانين والأنظمة والتعليمات السارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وذلك لتمكين العميل من التعامل شراءً وبيعاً في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أية أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية، بعد توقيع العميل على متطلبات فتح الحساب وملحقاتها حسب الاصول وموافقة الشركة على فتح هذا الحساب وتقديم هذه الخدمات حيث يتم فتح حساب خاص للفريق الثاني لدى الفريق الاول، ويقر العميل بأن رقم الحساب الخاص به هو معلومات سرية ولا يجوز استعماله الا من قبله او من قبل من يفوضه.

3- يفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً غير قابل للتعديل أو الطعن بإجراء جميع عمليات التحويل باسم العميل والقيود على/لحسابه و/أو حساباته لدى الشركة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- أ- قيد جميع العمليات المنفذة في البورصات الأجنبية .
- ب- استغلال رصيد العميل لتسديد الهامش الأولي المحدد من قبل الشركة لكل مركز مفتوح تم تنفيذه لمصلحة العميل في البورصات الأجنبية .
- ت- إيداع ناتج اغلاق المراكز المفتوحة لصالحه بناءً على أوامر العميل بحال تحققها و/أو قيد الربح و/أو الخسارة المتحققة أو غير المتحققة نتيجة اغلاق هذه المراكز بحسابه وذلك فور الانتهاء من اجراء التسويات اللازمة وتثبيتها في دفاتر وقيود الشركة .
- ث- تحويل أي رصيد دائن بحساب العميل الى أي رصيد مدين بحسابات العميل الأخرى أو حسابات الغير التي يكفلها هذا الحساب وبالعكس .
- ج- القيد على حساب/حسابات العميل أي مبالغ (دائنة و/أو مدينة) ناشئة عن تسويات مالية وإن نشأت بعد تاريخ الحركة.
- ح- تحويل بدل العمولات والمصاريف والنفقات والأتعاب والغرامات والفائدة الخاصة بالعميل وغيرها وحسب واقع الحال لحساب الشركة و/أو لحساب أي جهة أخرى.
- خ- قيد جميع عمليات الشراء و/أو البيع (فتح و/أو إغلاق المراكز) .

وفي جميع الأحوال يتحمل العميل منفرداً ودون أية مسؤولية على الشركة و/أو على أي من موظفيها أي مسؤولية تنشأ عن عمليات القيد و/أو التحويل هذه.

4- من المتفق عليه بين الفريقين أنه سيتم تنفيذ تعليمات وأوامر العميل بفتح و/أو اغلاق المراكز في البورصات الأجنبية من خلال الحساب المجمع للشركة من خلال الوسطاء الأجبيين الذين تتعامل معهم الشركة، ويتم عكس تداولات العميل ضمن دفاتر وقيود الشركة الداخلية حسب الأصول.

- 5- تقوم الشركة بتنفيذ تعليمات وأوامر العميل بفتح المراكز و/أو إغلاقها بالبورصات الأجنبية بموجب تعليمات العميل الا بالحالات المبينة بهذه الاتفاقية وملاحقتها التي تجيز للشركة دون الرجوع للعميل القيام بتصفية و/أو إغلاق المراكز و/أو أي جزء منها بالقدر الكافي لرفع نسبة الهامش المطلوبة للمراكز المفتوحة.
- 6- بالإضافة لما ورد في مقدمة هذه الاتفاقية وجميع ملاحقتها وبنودها؛ فإن العميل يقر بأنه على علم ودارية بالمخاطر المحيطة بالتعامل و/أو التداول في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية، ويقر بعلمه بأن هذه المنتجات و/أو الأصول هي عقود مقابل الفروقات (CFDs) وإن التعامل و التداول في هذه الأسواق يتم بنظام التداول فوق الطاولة .Over the Counter (OTC)
- 7- يقر العميل بأنه على علم ودارية بالمخاطر المحيطة بالتعامل و/أو التداول في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/ أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية وبأن بعض هذه المنتجات لديها تواريخ انتهاء تحدد من قبل الوسطاء الأجبيين و/أو البورصات الأجنبية و/أو الشركة مقدماً، و عليه يقر العميل بأنها مسؤوليته وحده منفرداً معرفة هذه التواريخ قبل فتح المراكز على هذه المنتجات كما يجب عليه إغلاق جميع المراكز المفتوحة على هذه المنتجات وبعد أقصى في تاريخ و/أو يوم انتهاء هذه المنتجات، وأن عدم إغلاق المراكز المفتوحة على هذه المنتجات في يوم و/ أو تواريخ انتهائها وما يترتب عليه من خسائر مهما بلغت يكون من مسؤولية العميل وحده، ويفوض العميل الشركة بتصفية و/أو إغلاق المراكز المفتوحة و/أو الغاء اي اوامر معلقة على هذه المنتجات في يوم و/أو تاريخ انتهائها بدون الرجوع له وبدون أي التزام عليها وبدون أن تشاركه بأي خسائر قد تلحق به جراء ذلك وبدون الحاجة الى الحصول على أمر بيع و/أو شراء لإغلاق هذه المراكز، ويقر العميل بأنه وحده منفرداً يتحمل مسؤولية ما يترتب على إغلاق هذه المراكز من خسائر و دون أي مسؤولية على عاتق الشركة و/أو أي من موظفيها و/أو ممثلها.
- 8- يفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً غير قابل للتعديل أو الطعن بتنفيذ تعليماته وأوامره بفتح و/أو إغلاق المراكز في البورصات الأجنبية بناءً على تعليماته الشفهية و/أو الهاتفية و/أو الخطية و/أو بالفاكس و/أو البريد الإلكتروني و/أو التداول عبر الانترنت و/أو التطبيقات الإلكترونية و/أو التداول الإلكتروني من خلال منصة التداول و/أو أي وسيلة تقنية تحددها الشركة وتوافق عليها ودون أن تتحمل الشركة جزئياً أو كلياً أي خسائر مادية أو غير مادية أو أي ضرر أو عطل أو أرباح فائتة مزعومة تجاه العميل و/أو تجاه الغير والتي قد تنشأ نتيجة قبول الشركة و/أو تنفيذها لأوامر العميل. كما أنه يسقط أي ادعاء حول عدم صحة هذه التفاوض. كما يقر العميل على اعتبار جميع الاوامر التي صدرت من نظام و/أو منصة التداول الإلكتروني الخاص به و/أو التسجيلات الهاتفية وسيلة صحيحة لغايات اثبات عمليات تداوله وتعليماته الصادرة للشركة وأنها بيئة قانونية قاطعة وملزمة له ويسقط حقه بالاعتراض عليها لأي سبب من الأسباب .
- 9- من المتفق عليه بين الفريقين أن الشركة تتعامل مع أكثر من عميل وأن أوامر شراء و/أو بيع المراكز التي تصدرها الشركة للوسطاء الأجبيين قد تخص أكثر من عميل في آن واحد، وعليه فإن للشركة الحق في الخلط بين المراكز المفتوحة للعميل ولغيره من عملاء الشركة لدى أي وسيط أجنبي أو نظام مقاصة أو أي حافظ أمين معتمد لدى الشركة في البلد التي تحفظ فيه المراكز، بحيث تسجل المراكز باسم الشركة لدى الوسيط الأجنبي و/أو الوسطاء الأجبيين الذين تتعامل معهم الشركة؛ على أن يتم فصل المراكز الخاصة بكل عميل من عملاء الشركة ومن ضمنها العميل ولمصلحته في دفاتر وقيود الشركة فقط. ولهذه الغاية، فإن دفاتر وقيود الشركة فيما يتعلق بأوامر البيع والشراء والأسعار والعمولات هي المعتمدة حصراً دون غيرها لتحديد حقوق والالتزامات العميل الناشئة عن أوامره بفتح و/أو إغلاق المراكز في البورصات الأجنبية.
- 10- من المتفق عليه بين الفريقين أنه يحق للشركة بحسب رأيها وحدها وبدون أدنى مسؤولية عليها رفض تنفيذ تعليمات و/أو أوامر العميل أو أي منها إذا اعتقدت بأن تنفيذ تلك التعليمات و/أو الأوامر أو أي جزء منها يشكل أو قد يشكل مخالفة قانونية أو سلوكية أو تهدد مصالحها و/أو ترتب على الشركة أية مسؤوليات أو الالتزامات أو خسائر.

11- من المتفق عليه بين الفريقين بأن تقوم الشركة بإجراء التسجيل الصوتي لكافة المكالمات الواردة من العميل و/أو الصادرة من الشركة له ووافق العميل على إبراز الشركة لتلك التسجيلات كبينة قانونية مقبولة في مواجهته ويكفي لهذه الغاية شهادة أي من موظفي الشركة باستقباله مكالمات العميل التي تتضمن أوامره ويسقط العميل حقه بالادعاء في عدم صحة تلك التسجيلات و/أو الاعتراض عليها لأي سبب من الأسباب ويتنازل العميل عن أي حق مهما كان نوعه في الاعتراض على هذه التسجيلات. كما يقبل الفريق الثاني بأي دليل يقدمه الفريق الأول للأوامر الصادرة من الفريق الثاني والتي تحتفظ بها الشركة سواء كان ذلك الكترونياً في برنامج التداول و/أو من خلال أية وسيلة مقبولة لدى الشركة ليستخدما كأدلة ثبوتية.

12- يتوجب على الفريق الثاني تغيير كلمة السر عند أول دخول الى حسابه عبر منصة التداول التي توفرها الشركة، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة لحماية بيانات الدخول Access Data الخاصة به وكلمة السر وأية معلومات أخرى مقدمة من الشركة وعدم إعطائها لأي طرف كان بما في ذلك موظفي الشركة. كما يلتزم العميل بالمحافظة على الرمز التعريفي بالخدمة الهاتفية وكلمة السر. كما يخلي الفريق الثاني الفريق الأول من أية مسؤولية أو أضرار قد تنشأ و/أو تلحق به نتيجة عدم التزامه بذلك، أو نتيجة إساءة استعمال الخدمة، وفي حال فقدان و/أو سرقة رمز المستخدم و/أو كلمة السر يتوجب على العميل إبلاغ الفريق الأول خطأً وفوراً لإيقاف الخدمة، ولمعاودة استخدام الخدمة يتوجب على العميل تقديم طلب اصدار كلمة سر جديدة حسب واقع الحال. يقر العميل بعلمه بأن بيانات الدخول Access Data الخاصة به تحدد هوية العميل، كما يقر ويعترف العميل بأن أي عمليات منفذة باستخدام هذه البيانات تعتبر صادرة عنه ويتحمل وحده مسؤولية ذلك منفرداً ودون أية مسؤولية على الشركة و/أو أي من موظفيها.

13- يقر الفريق الثاني بعلمه وموافقته أنه قد يترتب عليه خسائر تفوق قيمة استثماراته حتى مع وجود أوامر وقف الخسارة Stop Loss Order بسبب تقلبات السوق السريعة و/أو ضوابط و/أو تعليمات و/أو تشريعات و/أو قوانين و/أو أنظمة البورصات الأجنبية، حيث نتيجة لهذه التقلبات قد يتم تنفيذ هذه الأوامر على أسعار أعلى بكثير و/أو أقل بكثير من السعر الموضوع عليه أمر وقف الخسارة نتيجة للفجوات السعرية Price Gap التي قد تحدث في بعض الأحيان في هذه الأسواق مما يؤدي الى نشوء رصيد مدين في حسابه، و نتيجة لذلك يلتزم الفريق الثاني بأن يدفع للشركة رصيد حسابه المدين مباشرة ودون أي تأخير وكل ما يلحق به من فوائد مدينة ورسوم ومصاريق ونفقات وعمولات وعلوات وغرامات واتعاب محاماة وطوابع وضرائب وغيرها فوراً وبدون تأخير وبدون حاجة الى اشعار أو إخطار، و يدرك الفريق الثاني بأنه المسؤول الوحيد عن أي رصيد مدين في حسابه و/أو حساباته لدى الشركة وبأنه يتحمل وحده كافة المصاريف والعمولات والديون والفوائد المتركمة، و دون أن تتحمل الشركة و/أو أي من موظفيها أي مسؤولية نتيجة لذلك .

14- يقر الفريق الثاني بعلمه وموافقته ومعرفته أنه في حال انخفاض نسبة الهامش Margin Level في حسابه/حساباته لدى الشركة الى نسبة 20% و/أو أقل او اي نسبة متفق عليها في أي وقت فإنه يفوض الشركة تفويضاً مطلقاً لا رجعة فيه بتصفية جزء و/أو كل مراكزه المفتوحة Stop Out Order، كما يقر العميل بأن للشركة الحق المطلق في اختيار المركز/المراكز المفتوحة التي يتم تصفيتها لغاية رفع نسبة الهامش Margin Level و/أو تسديد أي رصيد مدين بذمته لصالح الشركة و/أو لصالح الغير و أن الشركة و/أو أي من موظفيها لا تتحمل أي مسؤولية نتيجة تصفية مركز أو أكثر من المراكز المفتوحة لصالح العميل ويتحمل العميل أي خساره قد تلحق به نتيجة ذلك.

15- يقر العميل بعلمه ومعرفته وموافقته أنه قد يترتب عليه خسائر تفوق قيمة استثماراته حتى مع تصفية جزء و/أو كل مراكزه المفتوحة Stop Out Order بسبب تقلبات السوق السريعة و/أو ضوابط و/أو تعليمات و/أو تشريعات و/أو قوانين و/أو أنظمة البورصات الأجنبية، حيث نتيجة لهذه التقلبات قد يتم تصفية المراكز على أسعار أعلى بكثير و/أو أقل بكثير من السعر السوقي وقت انخفاض نسبة الهامش Margin Level الى 20% و/أو أقل أو اية نسبة يتفق عليها نتيجة للفجوات السعرية Price Gap التي قد تحدث في بعض الاحيان في هذه الأسواق مما يؤدي الى نشوء رصيد مدين في حسابه، و نتيجة لذلك يلتزم الفريق الثاني بأن يدفع للشركة رصيد حسابه المدين مباشرة و دون أي تأخير وكل ما يلحق به من فوائد مدينة ورسوم ومصاريق ونفقات وعمولات وعلوات وغرامات واتعاب محاماة وطوابع وضرائب وغيرها فوراً وبدون

تأخير و بدون حاجة الى اشعار أو إخطار، و يدرك الفريق الثاني بأنه المسؤول الوحيد عن أي رصيد مدين في حسابه و/أو حساباته لدى الشركة و بأنه يتحمل وحده كافة المصاريف والعمولات والديون والفوائد المتركمة، دون أن تتحمل الشركة و/أو أي من موظفيها أي مسؤولية نتيجة ذلك.

16- يقر العميل بعلمه وإدراكه وفهمه واطلاعه على جميع القوانين والأنظمة والتعليمات والأعراف وعموماً جميع التشريعات التي تحكم التعامل في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية وانه يتداول على منتجات تسمى العقود مقابل الفروقات (CFDs) وبطريقة التداول فوق الطاولة (OTC) Over the Counter ، كما يقر بعلمه بجميع المخاطر التي تحيط بالتداول بها وكذلك المخاطر التي لها علاقة بالأسواق المالية التي يرغب بالتعامل من خلالها وبأنه يتحمل وحده ومنفرداً مخاطر التعامل بها وكل ما قد يلحقه من خسائر مادية، ويتحمل كافة المخاطر الناتجة عن ذلك مهما كانت وخاصة المخاطر الحاصلة من جراء خطأ في تبليغ أو فهم التعليمات غير الخطية الصادرة عنه للفريق الأول، وبشكل عام يقر العميل بأنه يدرك ويتفهم خطورة التعامل في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية ويتحمل أية مسؤولية ناتجة عن ذلك منفرداً، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الأمور التالية:

- يقر العميل بمعرفته بمخاطر التعامل و/أو التداول في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية بأنه يتوقع الخسارة المالية لجزء و/أو لكامل و/أو لأكثر من المبالغ المودعة من قبله في حسابه/حساباته بحيث يصبح حسابه مدين للشركة ويتعهد بأن يدفع للشركة رصيد حسابه المدين مباشرة ودون أي تأخير وكل ما يلحق به من فوائد مدينة ورسوم ومصاريف ونفقات وعمولات وعلوات وغرامات واتعاب محاماة وطوابع وضرائب وغيرها فوراً وبدون تأخير وبدون حاجة الى اشعار أو إخطار، و يدرك العميل بأنه المسؤول الوحيد عن أي رصيد مدين في حسابه و/أو حساباته لدى الشركة وبأنه يتحمل وحده كافة المصاريف والعمولات والديون والفوائد المتركمة، ودون أن تتحمل الشركة أدنى مسؤولية نتيجة تصفيه جزء و/أو كل المراكز المفتوحة .
- عدم اغلاق المراكز المفتوحة على المنتجات التي لها تواريخ انتهاء محددة من قبل الوسطاء الأجبيين و/أو البورصات الأجنبية و/أو الشركة لأي سبب من الأسباب وما يترتب عليها من خسائر يكون من مسؤولية العميل وحده دون غيره ودون أي مسؤولية على عاتق الشركة و/أو أي من موظفيها.
- يقر العميل بمعرفته بأن انخفاض نسبة الهامش Margin Level في حسابه/ حساباته لدى الشركة الى 20% و/أو أقل او اي نسبة متفق عليها او تحددها الشركة فإن للشركة الحق المطلق بتصفية جزء و/أو كل من مراكزه المفتوحة دون الحاجة الى أخذ موافقة العميل و/أو إشعاره بذلك Stop Out، وما يترتب على ذلك من خسائر يكون من مسؤولية العميل وحده دون غيره ودون أي مسؤولية على عاتق الشركة و/أو أي من موظفيها.
- يقر العميل بمعرفته وموافقته على حق الشركة برفض فتح مراكز جديدة له لأي سبب كان.
- اي حالات أخرى.

17- يقر العميل بعلمه وبمعرفته التامة وبموافقته بأن الشركة لا تتحمل أي التزام أو مسؤولية أو تعويض عن أي عطل أو ضرر أو ربح فائت أو فوات منفعة أو غيرها في ما يتعلق بالنتائج المترتبة على انقطاع سير أعمالها بسبب القضاء والقدر أو القوة القاهرة أو تعطل أجهزة العمل الداخلية أو الخارجية أو أعمال الشغب أو الاضرابات المدنية أو العصيان المسلح أو الحروب و/أو نتيجة تجميد أموالها وحساباتها و/أو تقييد نشاطاتها و أعمالها أو سحب التراخيص الممنوحة لها أو وقفها أو الغائها أو وقف الشركة عن العمل أو وقفها عن مزاوله أي من نشاطاتها بداعي عدم الترخيص أو لأي سبب آخر وذلك بموجب قرارات من الجهات ذات العلاقة و/أو قرارات الجهات الرسمية و/أو الرقابية و/أو المنظمة محلياً و/أو اقليمياً و/أو دولياً أو أي أسباب خارجة عن سيطرتها و/أو أي اغلاق بتعطيل المستخدمين عن العمل أو نتيجة تعرض شركات

الوساطة و/أو البنوك المرسله و/أو البورصات الأجنبية و/أو الأسواق المالية تمثل هذه الظروف أو نتيجة خطأ أو إهمال الفريق الثاني أو الغير، وتدرج ضمن حالات القوة القاهرة على سبيل المثال لا الحصر إفلاس و/أو تعليق اعمال الوسيط الأجنبي و/أو تجميد نشاطاته و/أو الحجز على امواله المنقولة وغير المنقولة ومن ضمنها المراكز المفتوحة في البورصات الأجنبية لمصلحة العميل و/أو توقف الوسطاء الأجبيين عن التعامل مع الشركة جزئياً أو كلياً أو إيقاف التعامل ببعض الخدمات و/أو المنتجات وعموماً أي حالات تخرج عن إرادة وسيطرة الشركة.

18- يقر العميل وبوافق على انه اطلع وفهم وعلى علم بكافة التفاصيل و/أو التشريعات المتعلقة بالتعامل والتداول في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية، كما يقر بإطلاعه وبفهمه وموافقته على جميع بنود والشروط في نموذج طلب فتح الحساب واتفاقية التعامل بالأوراق المالية واتفاقية التعامل في البورصات الأجنبية وملحق النشرة الإرشادية الإلزامية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والشروط وأحكام التداول في البورصات الأجنبية وشروط وأحكام التداول لعقود الفروقات CFD وأنواع الحسابات المتوفرة وشروطها ومقدار العمولات لكل حساب وفروقات الاسعار Spread وحجم العقود للمنتجات و/أو المراكز Lot Specifications، ونشرة رسوم التخزين Storage Fees، وكافة الملاحق المتعلقة بالتعامل والتداول بهذه الأسواق.

19- يقر العميل بمعرفته التامة واستعلامه واطلاعه على خصائص وآلية عمل نظام التداول الالكتروني المعتمد للشركة:

أ- كما يقر العميل بمعرفته التامة واطلاعه على خصائص كل اداة استثمارية متوفرة على نظام التداول الالكتروني. ويقر العميل ان مسؤولية ذلك تنحصر بالكامل عليه حيث يجب ان يطلع على خصائص اي اداة متاحة للتداول قبل ان يقوم بقرار التداول عليها من خلال الاستعلام من الشركة او من خلال نظام التداول الالي حيث يجب على العميل دائما و قبل اتخاذ قرار التداول على اداة معينة ان يقوم بالاستعلام والاطلاع او ان يقوم بفتح شاشة الاسعار وتحديد الاداة المراد التداول عليها ثم النقرعليها ثم اختيار خيار الخصائص حيث يكون مثبت عليها تفاصيل متعددة عن هذه الاداة الاستثمارية وتشمل هذه الخصائص معلومات متعددة كقيمة النقطة ومستوى التذبذب وقيمة الفوائد اليومية وقيمة العقد واوليات الافتتاح والاعلاق والهامش ونظام الاوامر المعلقة ونظام تنفيذ الاوامر وحجم العقد وصلاحيه العقود والاعلاقات وغيرها.

ب- يقر العميل بمعرفته التامة ان تكاليف ومزايا التداول والسبريد (الفرق بين سعر البيع والشراء) قد تختلف حسب نوع الحساب المتفق عليه.

ج- يقر العميل بمعرفته التامة واطلاعه بأن هناك تكاليف متغيرة يوميا او على فترات غير محددة قد تطرأ على كل اداة استثمارية وان مقدار هذا التغير قد يكون غير محدد مسبقا لأنه قد يكون مرتبط بتغير سعر هذه الاداة بشكل مستمر و/او قد يكون مرتبط باحجام التداول والتذبذبات على هذه الاداة او قد يكون مرتبط بظروف القوة القاهرة التي قد تنشأ (كالحروب والكوارث والازمات وغيرها) وعلى سبيل المثال لا الحصر اسعار الفائدة اليومية وتكاليف التخزين وغيرها مما قد يطرأ على هذه الاداة ويقر العميل انه استعلم واطلع على هذه التفاصيل من خلال التواصل مع الشركة والاطلاع على خيار الخصائص المتوفر على كل اداة متوفرة على نظام التداول الالكتروني(حسب البند 19-أ) وان مسؤولية عدم الاستعلام تقع عليه كعميل.

د- يقر العميل اقرار تاما بسؤليته(وقبل اتخاذ اي قرار تداول على اداة معينة)بأنه مطلع من خلال خصائص نظام التداول الالكتروني و/او من خلال الايميل الخاص به و/او من خلال الموقع الالكتروني الرسمي للشركة و/او اي نشرات تصدرها الشركة او اية وسيلة تواصل بأنه استعلم واطلع على جميع ما ذكر في البند 19

هـ - يقر العميل بأن المسؤولية تقع عليه حصرا بابلغ الشركة فورا في حال عدم استلامه المعلومات بالوسائل المذكورة في البند 19

و- يقر العميل بمعرفته التامة انه في حال قيامه بفتح حساب التداول الخاص به في اكثر من جهة فأن ذلك قد يؤدي الى عدم وصول الايميل المبرمج(وخاصة ما ورد بالبند 19-أ) على نظام التداول الالجهة واحدة فقط وان مسؤولية ذلك تنحصر بالعمل نفسه فقط لذلك نؤكد على العميل بعدم اعطاء معلومات الحساب للآخرين.

ز- يقر العميل اقرارا تاما بأن قيام الشركة باعفاء العميل من اي تكاليف او مطلوبات يعتبر كمزايا تمنحها الشركة للعميل حسب ما تراه مناسباً ولا يمكن اعتبارها بأي حال من الاحوال بأنها مستمرة او ملزمة للشركة.

- 20- يقر العميل ويوافق على ان جميع الاوامر المعلقة (Pending Orders) تصبح اوامر فورية (Market Order) ويتم تنفيذها عند افضل سعر متاح في السوق لحظة التنفيذ، بغض النظر عن السعر المحدد في الأمر، ويسقط العميل حقه بالاعتراض و/أو رفض الأمر و/أو الادعاء بعدم معرفته، ويتحمل العميل وحده المسؤولية دون غيره ودون أي مسؤولية على عاتق الشركة و/أو اي من موظفيها .
- 21- في بعض الحالات وعلى سبيل المثال لا الحصر عند وجود أخبار سياسية و/أو اقتصادية و/أو أية أخبار أخرى تؤثر بشكل كبير على حركة الأسواق، نتيجة لذلك يحدث فجوات سعرية مما يؤدي الى أن يتم تنفيذ الأوامر المعلقة على أول أسعار متاحة في السوق بغض النظر عن سعر العميل المحدد في الأمر، وبالتالي فإن من مسؤولية العميل وحده متابعة جميع أوامره المعلقة في الحساب.
- 22- يقر العميل بحق الشركة بوقف خدمات الوساطة المالية المقدمة من قبلها بالبورصات الأجنبية لأي منتج بأي وقت وبدون شرط أو قيد، حيث وقد يعطى العميل مهله لتفويج أوضاع حسابه و/أو إغلاق المراكز على مثل هذه المنتجات وبحال مرور مدة الإشعار بدون أن يقوم العميل بأي إجراء فإنه يفوض الشركة بإغلاق هذه المراكز بالكامل وعلى مسؤوليته الكاملة و/أو اتخاذ الإجراءات التي تراها الشركة مناسبة.
- 23- يقر العميل بحق الشركة بتجميد حساب و/أو حسابات التداول الخاص به في حال عدم إجراء أي عمليات تداول لمدة ستة اشهر (6 اشهر) من تاريخ آخر عملية تداول و/أو اي وقت تراه الشركة مناسباً، ويتم اعادة تفعيل الحساب عند قيام العميل بطلب اعادة تفعيل الحساب و موافقة الشركة على اعادة التفعيل حسب الاجراءات و/أو السياسات الداخلية المعتمدة لدى الشركة.
- 24- يقر العميل بحق الشركة بإلغاء اي اوامر معلقة موجودة في حساب و/أو حسابات التداول الخاصة به في حال عدم إجراء اي عمليات تداول لمدة ستة اشهر (6 اشهر) من تاريخ اخر عملية و/أو في حال وصول رصيد العميل الى صفر و/أو اي حالات اخرى تراها الشركة مناسبة.
- 25- يقر العميل بأنه في حال عدم تنفيذ أوامره على الحساب المجمع للشركة لدى الوسيط الأجنبي لأي سبب كان فإنه يسقط حقه في الاعتراض ولا يحق له المطالبة بأي تعويض و/أو كلفة الفرصة البديلة.
- 26- يقر العميل بأنه وقبل التوقيع على هذه الاتفاقية قد اطلع على جميع القوانين والأنظمة الضريبية المفروضة عليها وأنه مدرك لجميع أحكامها ويفوض العميل الشركة تفويض مطلق لا رجعة فيه وبدون أي اعتراض بالإفصاح عن البيانات والمعلومات الخاصة به و/أو بحساباته لدى الشركة لأي جهات محلية و/أو خارجية وبدون شرط أو قيد.
- 27- يقوم العميل باستكمال اجراءات فتح الحساب والتي تتضمن كامل المعلومات والمستندات مع مراعاة الالتزام بتعليمات مكافحة غسل الاموال وتمويل الإرهاب .
- 28- يحق للفريق الاول وضع قيود على التداول بالقدر المسموح به بموجب القوانين لأسباب إما حكم قضائي أو إقتطاع ضريبي أو حجز تحفظي أو رصيد مدين في الحساب أو طلب من جهة حكومية، ويلتزم العميل بتعويض الشركة عن المطالبات و/أو الخسائر التي تكبدتها نتيجة لذلك.
- 29- يقر العميل بأنه غير مصنف من قائمة الأشخاص المحظورين أو من قائمة الدول المحظورة وللشركة الحق في رفض أو تقييد العميل عن القيام ببعض الأنشطة أو كلها إذا تبين لها أن العميل خاضع للعقوبات الاقتصادية بموجب القوانين المطبقة .
- 30- يقر العميل بعلمه وموافقته بأن الشركة لا تتحمل أي التزام أو مسؤولية أو تعويض عن أي عطل أو ضرر أو فوات منفعة أو غيرها فيما يتعلق بعدم قدرتها على تسليمه رصيده بعد اغلاق مراكزه المفتوحة نتيجة أية قيود مفروضة من البنوك المركزية الخارجية أو البنك المركزي الأردني أو القرارات السياسية الداخلية أو الخارجية ويشمل ذلك عدم القدرة على تحويل العملة الى أخرى أو عدم القدرة الى تسليم رصيد العميل أو اذا كان هناك عمولات ورسوم عالية على عملية تحويل العملة الى عملة أخرى أو نتيجة تحويل المبالغ من بنك الى آخر داخلياً أو خارجياً وغيرها من الحالات التي لا يد للشركة بها وبدون أي مسؤولية على الشركة و/أو أي من موظفيها.
- 31- يلتزم العميل بدفع بدل العمولات والرسوم والمصاريف والغرامات والفائدة والضرائب وفرق الأسعار وغيرها من المبالغ بالغاً ما بلغت عن كل عملية تداول بالبورصات الأجنبية وذلك بغض النظر عن ناتج الربح أو الخسارة نتيجة هذه العمليات بحسب نشرة العمولات المطبقة و/أو

- نشرة أنواع الحسابات المتوفرة وشروطها و/أو نشرة فروقات الأسعار **Spread** و/أو نشرة حجم العقود للمنتجات/المراكز **Lot Specification** و/أو نشرة رسوم التخزين **Storage Fees** المعتمدة لدى الشركة والتي يقر العميل أنه اطلع ووافق عليها، وتحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه النشرات حسب رأيها وحدها وفي أي وقت ودون سابق اشعار.
- 32- يلتزم العميل بدفع بدل العمولات والرسوم والمصاريف والغرامات والفائدة والضرائب و/أو المبالغ من المبالغ با لغاً ما بلغت التي قد تترتب على حسابه لصالح أطراف أخرى مثل الحافظ الأمين و/أو الوسطاء الماليين الخارجيين الأجبيين وغيرهم الذي يتم تنفيذ أوامر العميل من خلال الشركة بواسطتهم.
- 33- يقر العميل بأن الهدف الأساسي من هذه الاتفاقية هو التداول والتعامل في العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أي أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية بواسطة أجهزة وكوادر الشركة وعلى مسؤولية العميل الكاملة ودون أي التزام على الشركة و/أو أي من موظفيها بتقديم النصيحة أو المشورة المالية أو القانونية أو الفنية أو أي توجيه بهذا الخصوص، ولا يجوز للعميل اعتبار أي معلومة من خلال الخدمات ونظام التداول الإلكتروني على أنها توصية بفتح أو إغلاق المراكز ويقر بأنه وحده يتحمل المسؤولية عن قراراته الاستثمارية والصفقات والأوامر الصادرة عنه واعتماده على تلك المعلومات وأن الشركة و/أو موظفيها و/أو ممثلها لن يتحملوا أية مسؤولية عن دقة وصحة وملائمة تلك المعلومات.
- 34- من المتفق عليه بين الفريقين بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية نتيجة أي تأخير قد يحصل في نقل الأوامر والتعليمات و/أو عدم تنفيذ الأوامر والتعليمات إذا كان التأخير و/أو عدم التنفيذ نتيجة لأسباب لا علاقة لموظفي الفريق الأول بها وخارج عن إرادتهم، ويقر العميل بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يتكبده العميل نتيجة عدم تنفيذها لواجباتها بموجب هذه الاتفاقية إذا كان ذلك نتيجة أي قانون أو نظام أو تعليمات وعموماً أي تشريعات مطبقة محلياً و/أو لدى الوسطاء الأجبيين و/أو في البورصات الأجنبية أو نتيجة أي ظروف قاهرة محلياً أو أجنبية تمنعها من تأدية أو تنفيذ طلب العميل أو أي من تعليماته أو أوامره.
- 35- يحق للشركة تعليق الدخول الى الخدمات و/أو منصة التداول الإلكتروني دون اخطار مسبق للعميل اثناء تحديث و/أو صيانة نظام التداول الإلكتروني .
- 36- من المتفق عليه بين الفريقين أنه في حالة أراد العميل إيداع و/أو تعزيز حسابه لدى الشركة من خلال نظام الدفع الإلكتروني و/أو عبر بطاقات الإئتمان، يلتزم العميل بما يلي:
- يجب أن يتطابق الإسم الموجود على بطاقة الإئتمان مع اسم العميل صاحب الحساب لدى الشركة.
 - سيتم رفض أي إيداعات لا تتطابق مع البند أعلاه وسيتم المرسل جميع الرسوم المطبقة اضافة لأي تأخر قد يحصل في استرداد المبلغ.
 - يجب تزويدنا بصورة عن البطاقة الإئتمانية الخاصة بالعميل تظهر فيها أول ستة أرقام من الشمال وآخر أربعة أرقام من اليمين، وأن يقوم بتغطية أرقام تأمين البطاقة (CVV) على الوجه الخلفي من البطاقة قبل إرسال صورة من بطاقته إلى الشركة، وذلك مراعاة للاعتبارات الأمنية، كما يوافق العميل على إظهار باقي المعلومات بشكل واضح مثل اسم صاحب البطاقة وتاريخ الانتهاء واسم البنك .
 - نظرا لمتطلبات رقابية، الشركة لديها الحق في رفض أي إيداعات لبطاقات الإئتمان قادمة من المناطق ذات التصنيف الخطر.
 - سيتم تحويل الإيداعات المدفوعة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي الى دولار أمريكي على أسعار الصرف اليومية للبنوك.
 - الشركة لا تتقاضى أي رسوم للدفع عبر الإنترنت ، و لكن قد تفرض بوابات الدفع الإلكترونية على العميل رسوم بنسب محددة لكل عملية إيداع.
 - عمولة الدفع بواسطة بطاقات الإئتمان هي 4% على المبلغ المودع، وقد تتغير من حين لآخر حسب شروط وأحكام الدفع الخاصة ببطاقات الإئتمان.

- 37- يلتزم العميل بمتابعة حسابه الخاص ونسبه الهامش المطلوبة **Margin Level** ووضع الحساب المالي، و لا تتحمل الشركة و/أو أي موظفيها أي مسؤولية أو التزام بمخاطبة العميل وإعلامه بالوضع المالي لحسابه، و يقر العميل بأنه وحده يتحمل المسؤولية بتغذية رصيد حسابه عن طريق احدى طرق الإيداع المتوفرة و الموافق عليها من قبل الشركة وذلك لغايات حماية حسابه إذا لزم الامر .
- 38- يقر العميل بصحة جميع الحركات والتعليمات والأوامر والتداول وعموماً جميع التعليمات والأوامر التي ترد من وكيله القانوني بموجب وكالة عدلية و/أو من المفوض بموجب تفويض خطي وعلى مسؤوليته الكاملة وبدون أدنى مسؤولية على الشركة وبحال كان المفوض على حساب/حسابات العميل مفوض بموجب تفويض خطي فان العميل يتنازل عن مصادقة هذا التفويض لدى كاتب العدل ويسقط حقه بالطعن بصحة التفويض و/او الحركات والتعليمات التي ترد من المفوض ولأي سبب كان .
- 39- يقر العميل بأن احكام وشروط الاتفاقية وملحقاتها تشمل وكلاءه وتصل ملزمة لورثة العميل والمتنازل اليهم الذين توافق عليهم الشركة بموافقة خطية وان اي تنازل يتعارض ويخالف الاحكام والشروط في هذه الاتفاقية يعتبر ملغيا وباطلا .
- 40- يوافق ويقر العميل بأن للشركة الحق في تعديل هذه الاتفاقية سواء بتعديل أي من بنودها الحالية أو إضافة بنود ونصوص جديدة في أي وقت على أن تقوم الشركة بإشعار العميل بهذه التعديلات اما بالبريد الإلكتروني و/أو عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة و/أو أية وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة قبل ثلاثة أيام على الأقل من تاريخ نفاذ التعديل و/أو الإلغاء و/أو الإضافة. وبحال مرور ثلاثة أيام على تاريخ الاشعار بدون ورود أي اعتراض خطي من قبل العميل تعتبر هذه التعديلات موافق عليها من قبل العميل وتعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية .
- 41- من المتفق عليه بين الفريقين أن أي تعديل أو تشريعات أو قوانين أو أية معايير جديدة تضعها الجهات المنظمة والرقابية على الأسواق المالية والبورصات الأجنبية محلية كانت و/أو خارجية تطبق على هذه الاتفاقية دون ضرورة لإشعار الفريق الثاني بذلك وانه وفي حال صدور اي حكم قضائي من قبل الجهة المختصة فان الالغاء او التعديل ينحصر على هذا البند دون ان يؤثر على باقي بنود الاتفاقية.
- 42- يقر العميل بأن أي تسامح من جانب الشركة صراحة أو ضمناً عن أي بند من بنود هذه الاتفاقية لا يؤثر على نفاذ كافة شروط هذه الاتفاقية واحكامها كاملة في مواجهة العميل، ولا يعتبر تسامح الشركة هذا تنازلاً عن أي من حقوقها أو انتقاصاً منها، ولا يشكل بأي شكل من الأشكال التزاماً على الشركة تجاه العميل.
- 43- للشركة الحق في إنهاء كافة الصفقات والاتفاقيات في كل من الحالات التي تشمل وفاة العميل او عدم اهليته او اشهار افلاسة او ان الضمانات غير كافية او عدم تزويده للشركة بأية معلومات مطلوبة.
- 44- من المتفق عليه أنه وبحال قيام العميل بفتح و/أو إغلاق المراكز من خلال و/أو بواسطة التداول الإلكتروني و/أو من خلال التطبيق الإلكتروني، يقر العميل بعدم وجود مجال للطعن بصحة العملية المنفذة ويقر مقدماً بصحة هذه العمليات ويقوض الشركة تفويضاً مطلقاً لا رجعة فيه ولا نكول عنه بتنفيذ هذه العمليات على مسؤوليته الشخصية مع مراعاة أن لا يتعارض ذلك مع القوانين والأنظمة والتعليمات والقرارات التي تصدر من الجهات ذات العلاقة التي تنظم هذا الموضوع.
- 45- يقر الفريق الاول بارسال كشوفات الحساب والاحظارات والمستندات على العنوان الموجود على نموذج فتح الحساب سواء بريد الإلكتروني أو بريد عادي أو على أي عنوان آخر يطلب العميل إرساله إليه، كما يقر العميل بأنه يقوم بمراجعة الاشعارات والمراسلات والسجلات الخاصة بالصفقات فور استلامها عبر وسائل الاتصال ويحق للعميل الاعتراض خلال يوم عمل واحد من استلامه له ب اعتراض كتابي من خلال إما البريد الإلكتروني أو تسليمه باليد وبعد ذلك لا يحق للعميل الاعتراض ويعتبر موافقة وتصديقا منه على ما جاء فيها .
- 46- يقر ويضمن العميل الالتزام بالاحكام والشروط المذكورة في هذه الاتفاقية وملحقاتها دون ان يترتب عليها مخالفة لأي من القوانين والانظمة او تعارض في النظام الاساسي وعقد التأسيس للشركة ويقوم الفريق الاول بتزويد الفريق الثاني بأية اوراق او نماذج خلال فترة زمنية معينة وفي حال الاخلال يحق للفريق الاول انهاء الاتفاقية في أي وقت وتعتبر الاتفاقية التزام قانوني وملزم تجاه العميل .

- 47- يقر الفريق الثاني ان جميع المعلومات التي قدمها للفريق الاول صحيحة ومتطابقة وفعليه وانه لم يخفي أي وقائع او حقائق من شأنها ان تؤثر على قرار الفريق الاول بفتح الحساب وانه سيعمل على اداء كافة التزاماته بدقة وامانه وحسن نيه وفي حال الاخلال بذلك فانه مسؤول عن أية اضرار قد تلحق بالفريق الاول ويتعهد بتبليغ الفريق الاول خطيا عن اي تغيير لاحق في اي من البيانات المذكوره .
- 48- يقر العميل على أنه اطلع وتفهم تعليمات تنظيم تعامل شركات الخدمات المالية في البورصات الاجنبية وعلى كافة بنود الاتفاقية وعلى جميع بنود والشروط في نموذج طلب فتح الحساب واتفاقية التعامل بالأوراق المالية واتفاقية التعامل في البورصات الأجنبية وملحق النشرة الإرشادية الإلزامية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والشروط وأحكام التداول في البورصات الأجنبية وشروط واحكام التداول لعقود الفروقات CFDs وأنواع الحسابات المتوفرة وشروطها ومقدار العمولات لكل حساب وفروقات الاسعار Spread وحجم العقود للمنتجات و/أو المراكز Lot Specifications ونشرة رسوم التخزين Storage Fees، وكافة الملاحق المتعلقة بالتعامل والتداول بهذه الأسواق، وأنه وافق على كامل محتوياتها ويلتزم بما ورد فيها التزاما مطلقا ولا يحق له الاعتراض عليها ويقر العميل بموافقته على كافة التعديلات التي تطرأ والتي يتم نشرها على موقع الشركة الإلكتروني و/أو ترسل الى العميل بالبريد الإلكتروني و/أو أية طريقة تبليغ أخرى تراها الشركة مناسبة.
- 49- يقر العميل بأن ارساله لطلب فتح الحساب الكترونيا من خلال الموقع الإلكتروني للشركة هو بمثابة توقيعه بشكل خطي على هذه الاتفاقية وطلب فتح الحساب واتفاقية التعامل بالاوراق المالية واتفاقية التعامل في البورصات الاجنبية وملحق النشرة الارشادية الالزامية الصادرة عن هيئة الاوراق المالية والشروط واحكام التداول في البورصات الأجنبية وشروط واحكام التداول لعقود الفروقات CFD وأنواع الحسابات المتوفرة وشروطها ومقدار العمولات لكل حساب وفروقات الاسعار Spread وحجم العقود للمنتجات و/ أو المراكز Lot Specifications، ونشرة رسوم التخزين Storage Fees، وكافة الملاحق المتعلقة بالتعامل والتداول بهذه الاسواق.
- 50- يتعهد العميل بالالتزام بالتعليمات النافذة وبأي تعديلات قد تطرأ عليها من قبل مجلس مفوضي هيئة الاوراق المالية وتوفيق اوضاعه طبقا لذلك.
- 51- تكون مدة الاتفاقية سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ توقيع الاتفاقية وتجدد هذه الاتفاقية تلقائيا - دون حاجة لتنظيم اتفاق جديد - ما لم يشعر أي من الفريقين الفريق الآخر خطياً برغبته بإنهاء الاتفاقية.
- 52- يحق لكل من الفريق الاول والفريق الثاني انتهاء الاتفاقية في اي وقت من خلال اشعار خطي من الفريق الاول للثاني قبل (30) يوم من تاريخ الانهاء بشرط عدم التأثير على شروط واحكام الاتفاقية ويقر العميل عند انتهاء الاتفاقية قد تستغرق عملية التحويل بعض الوقت وهناك نوعان من الإنهاء:
- انتهاء الاتفاقية الاجباري: يقوم الفريق الاول بانتهاء الاتفاقية في حال اخلال العميل بالأظمة والتعليمات الخاصة بالتداول أو كان العميل من الاشخاص المحظور التعامل معهم او اذا تعرض العميل للافلاس او اي دعاوي او شكاوي او عدم صحة البيانات بخصوص الضمانات المتعلقة بالتعامل والتداول في البورصات الاجنبية.
 - انتهاء الاتفاقية الاختياري: يقوم الفريق الثاني بطلب خطي لانتهاء الاتفاقية قبل تاريخ الاستحقاق بعد تسديد كامل التزاماته وارصدة حساباته المدينة مع دفع جميع العمولات والرسوم والغرامات والمصاريف المترتبة عليه.
- 53- في حال وجود أي شكوى و/أو اعتراض من قبل العميل على اي عملية بيع و/أو شراء و/أو على كشف الحساب فيكون عليه مراجعة الشركة ابتداء اما عن طريق الحضور شخصي و/أو الاتصال بالشركة هاتفيا او كتابيا من خلال البريد الالكتروني. وبيان اوجه الاعتراض بشكل مفصل والسعي لحل موضوع الاعتراض، ويقوم الفريق الأول بدراسة وبحث فحوى الاعتراض واجراء اللازم خلال 48 ساعة عمل، وفي حال عدم قبول العميل بنتيجة الحل المتخذ من الفريق الأول يكون على التوجه الى السادة هيئة الأوراق المالية وعرض موضوع الاعتراض عليهم كونهم الجهة المنظمة والمسؤولة عن حل الخلافات للشركات المرخصة.

54- تم الإتفاق بين الطرفين أن يكون نوع الحساب، وأن تكون الرافعة المالية Leverage
ويقر العميل بمعرفته وإطلاعها على خصائص ومواصفات وشروط هذا الحساب.

55- يقر الفريق الثاني بأن للفريق الأول الحق بتغيير نوع الحساب و/أو مقدار الرافعة المالية في أي وقت و دون الحاجة الى اشعاره و/أو تبليغه بذلك ويقر ويعترف الفريق الثاني بأنه يسقط حقه بالإعتراض وأنه وحده منفرداً يتحمل مسؤولية تغيير نوع الحساب وما يترتب عليها من اجراءات.

56- تتكون هذه الاتفاقية من مقدمة من ستة وخمسون بندا بما فيها هذا البند واحتفظ كل فريق بنسخة موقعة منها حسب الاصول وتم التوقيع عليها بتاريخ...../...../..... ومن المتفق عليه بين أطراف الاتفاق على انه نظرا لان هذا الاتفاق يتكون من عدة صفحات فان توقيعه على الصفحة الاخيرة من قبل اطرافه يعتبر توقيعا على جميع صفحاته تبعا لذلك فلا يحق للعميل الطعن في مضمون أية صفحة من صفحات هذا الاتفاق بداعي عدم توقيعها.

الفريق الأول (الشركة)	الفريق الثاني(العميل)
الاسم: _____	الاسم: _____
التوقيع: _____	التوقيع: _____
التاريخ: - _____	

شروط و أحكام التداول في البورصات الأجنبية (العملات الأجنبية، المعادن الثمينة، السلع، المؤشرات، أدوات مالية أخرى)

المقدمة

حيث أن الشركة والعميل متعاقدان بإتفاقية/إتفاقيات للتعاقل والتداول بالأوراق المالية سواء (محلياً و/أو إقليمياً و/أو عالمياً و/أو البورصات الأجنبية العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أدوات مالية أخرى)، وعليه جرى تحرير هذه الشروط والأحكام لتطبيق جنباً الى جنب مع الإتفاقيات/ الإتفاقيات الموقعة من قبل العميل حيث تعتبر هذه الوثيقة جزء لا يتجزأ من إتفاقية العميل مع الشركة ويجب على العميل أن يقرأها ويفهمها بعناية، ويقر العميل بأنه وحده منفرداً يتحمل المسؤولية فهم هذه الشروط والأحكام والعمل بها وأن الشركة لا تتحمل أية مسؤولية نتيجة لفهمه الخاطى و/أو عدم فهمه لهذه الشروط والأحكام.

شاشة الأسعار Market Watch:

ويقصد بها الشاشة المتوفرة على منصة التداول الإلكتروني و/أو التطبيق الإلكتروني لحساب العميل والتي تظهر أسعار استداركية و/أو ارشادية للعملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أدوات مالية أخرى بالبورصات الأجنبية.

- تسعى شركتنا جاهدة لضمان دقة شاشة الأسعار وأنه تم الحصول عليها من الوسيط الأجنبي، وتؤكد الشركة بأنها لا تضمن أن تكون أسعار الشاشة أفضل الأسعار المتاحة في السوق . كذلك من الممكن أن تختلف شاشة الأسعار من عميل الى آخر وذلك وفقاً لنوع وتصنيف حساب العميل. ويقر العميل بموافقه بموجب هذه الإتفاقية أن شاشة الأسعار هي مجرد مؤشر للسوق الحالي، وأي سوء فهم حول هذه الخدمة سيتم اعتماد شاشة الأسعار الخاصة بالوسيط الأجنبي مزود الخدمة. كذلك فان الشركة مسؤولة عن الاسعار المتوفرة والمعروضة لديها فقط بغض النظر عن اي اختلافات في تسعير الاصول والادوات في الشركات الاخرى.

• فروقات الأسعار Spread

ويقصد به الفرق بين سعر الشراء (ASK) و سعر البيع (Bid) للعملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أدوات مالية أخرى بالبورصات الأجنبية بلحظة معينة .

تقدم شركتنا لعملائها فروقات أسعار تنافسية على جميع المنتجات المتاحة للتداول في البورصات الأجنبية ، ويقر العميل ويوافق بأن للشركة الحق بتغيير و/أو تعديل فروقات الأسعار على أن تقوم الشركة بإشعار العميل بهذه التعديلات عبر البريد الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة و/أو أية وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة. كما يقر العميل ويوافق أن فروقات الأسعار تحدد حسب نوع حساب العميل والذي تم تثبيته في إتفاقية التداول في البورصات الأجنبية (العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أدوات مالية أخرى) والتي من الممكن ان تختلف من عميل لآخر حسب نوع الحساب الذي تم الإتفاق عليه بين الفريقين. كما يقر العميل ويوافق على أن فروقات الأسعار متغيرة حسب ظروف السوق من حين لآخر، حيث من الممكن على سبيل المثال لا الحصر أن تكون فروقات الأسعار كبيرة نتيجة وجود أخبار سياسية و/أو اقتصادية و/أو أية أخبار أخرى تؤثر بشكل كبير على حركة الأسواق. ويقر العميل ويوافق أن نشرة فروقات الأسعار التي تم تزويده بها تبين أدنى فرق سعر ممكن في تلك اللحظة وأن الشركة غير ملزمة بتوفير الحد الأدنى الممكن للسعر دائما بغض النظر عن تصنيف حساب العميل .

كما انه يوجد اصول وادوات استثمارية تصنف انها "غريبة" exotics" قد يحدث عليها فروقات اسعار واسعة ابعد بكثير عن الحد الأدنى الممكن للسعر المصنف عليه حساب العميل وان ذلك قد يتكرر بشكل يومي. ويكون من مسؤولية العميل ان يتحمل مخاطر التداول بهذه الاصول والادوات.

• Instrument الأصل:

ويقصد به المنتج المتاح للتداول في البورصات الأجنبية على سبيل المثال و ليس على سبيل الحصر العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أدوات مالية أخرى في البورصات الأجنبية.

. يقر العميل بمعرفته بوجود بعض الأصول او الادوات الاستثمارية ذات اجل محدد وأن الشركة قد تقوم باغلاق اية صفقات او مراكز مفتوحة عليها في حساب العميل عند قرب انتهاء صلاحيتها.

. يقر العميل انه يوجد اصول وادوات استثمارية تصنف انها "غريبة"exotics قد يحدث عليها فروقات اسعار واسعة ابعد بكثير عن الحد الأدنى الممكن للسعر المصنف عليه حساب العميل وان ذلك قد يتكرر بشكل يومي.ويكون من مسؤولية العميل ان يتحمل مخاطر التداول بهذه الاصول والادوات.

. **التحوط Hedging** ويقصد به اخذ مراكز جديدة عكس المراكز المفتوحة وقد تكون بنفس عدد العقود Lot المفتوحة سابقاً و/أو جزء منها وتكون على نفس الأصل **Instrument**.

من المفهوم لدى العميل أنه عند القيام بعملية التحوط على مراكزه المفتوحة سابقاً فإنه في هذه الحالة يحافظ على قيمة الهامش الأولي **Initial Margin** المطلوب حيث يتم احتساب قيمة الهامش الأولي **Initial Margin** المطلوب لكل منتج وفقاً لصافي المراكز المفتوحة في لحظة معينة. ويقر العميل ويوافق على عدم استخدام عملية التحوط لغايات الاستفادة والربح من اختلاف اسعار الفائدة على مختلف العملات الأجنبية، وإذا تبين للشركة أن العميل استخدم عملية التحوط لغايات الاستفادة والربح من فرق أسعار الفائدة المختلفة بين العملات الأجنبية فيحق للشركة أن تقوم بإغلاق مراكزه فوراً ولها الحق بالرجوع على العميل وخصم جميع الأرباح التي جناها نتيجة استخدامه لهذه الخاصية وتحمله كافة الرسوم والفوائد والعمولات والضرائب وغيرها التي تتكبدها الشركة نتيجة لذلك.

كما يقر العميل بأن للشركة الحق في اغلاق مراكز التحوط الخاصة به اذا لم يتم اغلاقها خلال ثلاثة اشهر، وما يترتب عليه من خسائر مهما بلغت يكون من مسؤولية العميل وحده، ويفوض العميل الشركة بتصفية و/أو إغلاق هذه المراكز بدون الرجوع له وبدون أي التزام عليها و بدون أن تشاركه بأي خسائر قد تلحق به جراء ذلك وبدون الحاجة الى الحصول على أمر بيع و/أو شراء من قبل العميل لإغلاق هذه المراكز ، ويقر العميل بأنه وحده منفرداً يتحمل مسؤولية ما يترتب على إغلاق هذه المراكز من خسائر و دون أي مسؤولية على عاتق الشركة و/أو أي من موظفيها و/أو ممثليها .

. أنواع الأوامر **Orders Type**

ويقصد بها تعليمات و/أو اوامر العميل لفتح مركز و/أو اغلاق مركز سواء من خلال منصة التداول الإلكتروني و/أو التطبيق الإلكتروني و/أو الهاتف و/أو اية وسيلة أخرى معتمدة وموافق عليها من الشركة. يقر ويوافق العميل أن انواع الأوامر المسموحة وشروطها هي كالتالي:

- أوامر فورية **Market Order and/or Market Execution**: هي أوامر يتم تنفيذها فوراً وبسعر السوق، وهي تكون اما لفتح مركز جديد **Open Order** و/أو اغلاق مركز مفتوح **Close Order** و/أو اغلاق جزء من مركز مفتوح **Partial Close**.
- أوامر معلقة **Pending Orders**: هي أوامر يتم وضعها في السوق على سعر محدد مسبقاً أعلى و/أو أدنى من سعر السوق الحالي ولا ليتم تنفيذها الا عند وصول سعر السوق لها لتصبح أوامر فورية **Market Order**.
- أمر وقف الخسارة **Stop Loss Order**: هو أمر معلق يتم وضعه في السوق بسعر محدد مسبقاً لمركز مفتوح لغايات الحد من الخسارة المتحققة.
- أمر جني الأرباح **Take Profit Order**: هو أمر معلق يتم وضعه في السوق بسعر محدد مسبقاً لمركز مفتوح لغايات جني الربح المتحقق.
- أمر شراء محدد بسعر أدنى من سعر السوق **Buy Limit**: هو أمر شراء معلق لفتح مركز جديد يتم وضعه بالسوق بسعر محدد مسبقاً يكون أدنى من سعر السوق الحالي.
- أمر شراء محدد بسعر أعلى من سعر السوق **Buy Stop**: هو أمر شراء معلق لفتح مركز جديد يتم وضعه في السوق بسعر محدد مسبقاً يكون أعلى من سعر السوق الحالي.
- أمر بيع محدد بسعر أعلى من سعر السوق **Sell Limit**: هو أمر بيع معلق لفتح مركز جديد يتم وضعه بالسوق بسعر محدد مسبقاً يكون أعلى من سعر السوق الحالي .

- أمر بيع محدد بسعر أدنى من سعر السوق Sell Stop: هو أمر بيع معلق لفتح مركز جديد يتم وضعه بالسوق بسعر محدد مسبقاً يكون أدنى من سعر السوق الحالي.
- جميع الأوامر المعلقة تصبح اوامر فورية Market Order and/or Market Execution بمجرد تفعيلها بالسوق.
- تعتبر جميع الأوامر المعلقة Pending Orders قائمة حتى إلغائها (GTC) Good Till Cancel، باستثناء قيام العميل بتحديد وقت وتاريخ انتهاء معين عند وضعه لهذه الأوامر، و /أو في حالة انتهاء تاريخ المنتج المحدد مسبقاً من قبل البورصات الأجنبية و/أو الوسطاء الأجبيين و/أو الشركة.
- يلتزم العميل بوضع جميع الأوامر المعلقة وفقاً للقواعد والتعليمات والتشريعات ذات العلاقة في البورصات الأجنبية و/أو الوسيط الأجنبي، كما يلتزم العميل بوضع الأوامر المعلقة حسب نشرة حجم العقود للمنتجات و/أو المراكز Lot Specification.
- سيتم رفض أي تعديل و/أو الغاء لأي أمر معلق عند تنفيذه او قد يتم رفض تعديل الامر اليا عند اقتراب السعر من الامر المعلق في بعض الاحيان على سبيل المثال لا الحصر عندما تكون حركة السعر سريعة و/او وجود ظروف استثنائية او اي ظروف اخرى.
- للشركة الحق بتغيير شروط الأوامر المعلقة خلال ظروف السوق القاهرة دون الحاجة لاشعار العميل، ويسقط العميل حقه برفض التغيير.
- في بعض الحالات وعلى سبيل المثال لا الحصر عند وجود أخبار سياسية و/أو اقتصادية و/أو أية أخبار أخرى تؤثر بشكل كبير على حركة الأسواق، نتيجة لذلك يحدث فجوات سريعة مما يؤدي الى أن يتم تنفيذ الأوامر المعلقة على أول أسعار متاحة في السوق بغض النظر عن سعر العميل المحدد في الأمر، وبالتالي فإن من مسؤولية العميل وحده متابعة جميع أوامره المعلقة في الحساب.
- للشركة الحق برفض أوامر وقف الخسارة قبل صدور أخبار مالية اقتصادية تؤثر على حركة الأسواق .
- يقر العميل لأن الشركة لن تقوم بتنفيذ اية اوامر معلقة على الاصول والادوات ذات الاجل والصلاحية المنتهية.
- الشركة مسؤولة عن الاسعار المتوفرة والمعروضة لديها فقط بغض النظر عن اي اختلافات في تسعير الادوات في الشركات الاخرى.

• الرافعة المالية Leverage

- ويقصد بها نسبة قيمة العقد الأصلي الى الهامش الأولي المطلوب، وعلى سبيل المثال إذا كانت الرافعة المالية 1:100 فإن هذه النسبة تعني بأنه من أجل فتح مركز فإن الهامش الأولي المطلوب هو 1% من قيمة العقد الأصلي.
- توفر الشركة معدل الرافعة المالية يتراوح من 1:1 حتى 1:500 أو للحدد الذي تسمح به التعليمات تبعاً لنوع الحساب ونوع المنتج و/أو الأصل، ويقر العميل ويوافق بأن للشركة وحدها حق تحديد نوع الرافعة المالية المناسبة له وفقاً لتقدير الشركة، ويتم تثبيتها في اتفاقية التداول في البورصات الأجنبية (العملات الأجنبية و/أو المعادن الثمينة و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أدوات مالية أخرى) بند (55). وفي حال أراد العميل تغيير نسبة الرافعة المالية على حسابه الشخصي عليه أن يتقدم بطلب خطي الى الشركة، وللشركة الحق المطلق بقبول أو رفض هذا الطلب دون الحاجة الى ابداء الأسباب للعميل.
- يقر العميل ويوافق بأن للشركة الحق في تغيير الرافعة المالية لحسابه وفقاً لتقدير الشركة، دون إشعار مسبق للعميل .
- حجم العقد Lot Specification ويقصد به المبلغ و/أو الوحدة المعيارية التي يتم شرائها و/أو بيعها من المنتج، وقد تختلف من منتج الى آخر وحسب طبيعة المنتج و/أو الجهة المصدرة لهذا المنتج، ويعبر عنه بالعقد و/أو اللوت (Lot)، بحيث ان اللوت الواحد يمثل حجم العقد للمنتج ويطلق عليه اسم لوت ستاندر (Standard) 1 و/أو ميني لوت (Mini Lot) 0.1، و/أو مايكرو لوت (Micro Lot) 0.01، بحيث ان قيمة الشراء و/أو البيع = عدد العقود (اللوات) * حجم العقد الخاص بكل منتج ، كما هو موضح في نشرة حجم العقود.
- متطلبات الهامش Margin Requirement ويقصد به الحد الأدنى من الرصيد النقدي المطلوب من العميل لفتح مركز أو أكثر، حيث يختلف هذا الحد من منتج لآخر، كما يختلف من عميل لآخر حسب نوع الحساب وحسب الرافعة المالية المتفق عليها مسبقاً بين الشركة والعميل.
- يلتزم العميل بمتطلبات الهامش Margin Requirement حسب نشرة حجم العقود المعتمدة لدى الشركة والمنشورة على الموقع الالكتروني الرسمي للشركة والتي يقر العميل بأنه اطع عليها وفهمها، ويلتزم العميل بتوفير متطلبات الهامش كما يلتزم بالمحافظة على الهامش الأولي ضمن شروط وقواعد هذه النشرة.

ويقر العميل بما يلي:

- بمعرفته كيفية احتساب الهامش وأنها مسؤوليته وحده منفرداً.
- بأن للشركة الحق في تعديل الشروط و/أو البنود الخاصة بنشرة حجم العقود و/أو متطلبات الهامش و/أو نشرة عقود الفروقات CFD في أي وقت ودون الحاجة الى موافقة العميل، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول فوراً على حساب العميل سواء على مراكز المفتوحة و/أو على المراكز الجديدة، وسيتم اشعار العميل بهذه التعديلات إما بالبريد الإلكتروني و/أو عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة و/أو أي وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة.
- بأن للشركة الحق في تعديل الشروط و/أو البنود الخاصة بنشرة حجم العقود و/أو متطلبات الهامش و/أو نشرة عقود الفروقات CFD في حالات القوة القاهرة و/أو تعديلها من قبل الوسطاء الأجبيين و/أو تعديلها من قبل البورصات الأجنبية و/أو في أي وقت ودون الحاجة الى موافقة و/أو اشعار العميل، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول فوراً على حساب العميل سواء على مراكز المفتوحة مسبقاً و/أو على المراكز الجديدة.
- في حالة انخفاض نسبة الهامش Margin Level في حساب العميل الى 20% و/أو أقل أو أية نسبة يتفق عليها في أي وقت فإن للشركة الحق في تفعيل الـ Stop Out order كما هو موضح في اتفاقية التداول في البورصات الأجنبية (العملات الأجنبية، المعادن الثمينة، السلع، المؤشرات، أدوات مالية أخرى).
- بأن الشركة غير ملزمة بإشعار العميل بانخفاض نسبة الهامش في حسابيه/حساباته، وبأنه وحده يتحمل مخاطر انخفاض هذه النسبة وما يترتب عليها من خسارة مهما بلغت ووحده يتحمل مسؤولية متابعة حسابيه/حساباته واتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية حسابيه من مخاطر انخفاض هذه النسبة.
- بأنه هو المسؤول عن اعلام الشركة بمجرد اعتقاده انه لن يكون قادراً على تلبية متطلبات الهامش عند استحقاقها.

• الانزلاق السعري Slippage

- هو الفرق بين السعر المراد التنفيذ عليه والسعر الفعلي الذي تم التنفيذ عليه، بمعنى ادق هو افضل سعر متاح بالسوق في لحظة معينة يتم تنفيذ امر العميل عليه سواء كان امر بسعر السوق (Market Order and/or Market Execution) و/أو كان امر معلق (Pending Order) ، حيث ان جميع الاوامر المعلقة تصبح اوامر بسعر السوق، بغض النظر عن السعر الذي طلب العميل التنفيذ عليه، ويمكن ان يحدث الانزلاق السعري في اي وقت ولكن عادة ما يحدث عند صدور اخبار اقتصادية و/أو سياسية و/أو عند افتتاح أو اغلاق الأسواق و/أو عند وجود تقلبات كبيرة بالسوق، حيث سيتم تنفيذ الأمر عند أفضل سعر متاح في السوق، لأنه على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر السعر المحدد مسبقاً من العميل غير متوفر و/أو بسبب وجود فروقات أسعار عالية في البورصات الأجنبية في تلك اللحظة.
- ويقر العميل بمعرفته بأن حسب شروط و/أو تعليمات و/أو تشريعات الوسيط الأجنبي و/أو البورصات الأجنبية تطبق الانزلاق السعري في الحالات التالية على سبيل المثال وليس الحصر:

- خلال أوقات افتتاح او اغلاق البورصة الأجنبية و/أو الوسيط الأجنبي .
 - خلال عطلة نهاية الأسبوع و/أو العطل الرسمية و/أو العطل الدينية للبورصات الأجنبية و/أو للوسيط الأجنبي .
 - خلال صدور أخبار اقتصادية و/أو سياسية.
 - خلال ظروف السوق شديدة التقلب Hectic Market Movements.
 - الشركة مسؤولة عن الاسعار المتوفرة لديها فقط بغض النظر عن اي اختلافات في تسعير الادوات في الشركات الاخرى.
 - أي حالات أخرى.
- كما يقر العميل بمعرفته بأن للشركة الحق في هذه الحالات، أن تنفذ أوامره على افضل سعر متاح في السوق وقت تنفيذ الأمر ودون أي مسؤولية عليها، وأنه وحده يتحمل مسؤولية هذه الأوامر وما ينتج عنها من التزامات و/أو خسائر.

كما يقر العميل بأن خاصية الانزلاق السعري تحدث وفقاً لشروط و/أو أحكام و/أو تشريعات البورصات الأجنبية و/أو الوسيط الأجنبي، وأن الشركة و/أو أي من موظفيها لا يتحملون أي مسؤولية قد تنشأ عن هذا الحدث، وأن العميل وحده منفرداً يتحمل أي مسؤولية قد تنشأ و/أو أي ضرر و/أو مصاريف و/أو خسائر تلحق به بخصوص هذا الموضوع سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

• **التسليم Delivery** ويقصد به الاستحواذ المادي على أصل يتداول ضمن العقود مقابل الفروقات CFDs، و يقر العميل بمعرفته أن الشركة لا تتوافر لديها خدمة التسليم للأصول ضمن العقود مقابل الفروقات CFDs او اي اداة استثمارية اخرى .

• **الخطف و/أو صيد النقاط Scalping and/or Pip Hunting** وهي عبارة عن استراتيجية في التداول يقوم فيها العميل بعمليات تداول كثيرة خلال فترة زمنية قليلة حيث يستفيد من الفروقات السعرية الصغيرة وتحركات الأسعار ضمن نطاق ضيق .

يقر العميل بمعرفته بأن هذه الطريقة بالتداول غير مسموحة من قبل الشركة، وفي حال تبين للشركة أن العميل يتداول بهذه الطريقة وتم تصنيفه حسب تقديرها الشخصي على أنه صياد نقطة Scalper and/or Pip Hunter فإنه يحق للشركة وحدها ودون الحاجة الى إشعار العميل، إنهاء هذه الصفقة / الصفقات و/أو إغلاق جزء و/أو كل مراكز العميل المفتوحة بأسعار السوق و/أو إغلاق حساب/حسابات العميل و/أو رفض فتح حسابات جديدة للعميل، دون أن تتحمل الشركة و/أو أي موظفيها أي مسؤولية نتيجة لذلك، ويقر العميل بأنه وحده يتحمل مسؤولية ما يترتب على هذا النوع من التداول، ويلتزم العميل بدفع بدل العمولات والرسوم والمصاريف والغرامات والفائدة والضرائب وفرق الأسعار وغيرها من المبالغ بالغاً ما بلغت عن كل عملية و/أو صفقة تمت بهذه الطريقة.

• **خطأ في التسعير و/أو السعر Error or/and Wrong Quote** هو سعر يسجله المنتج بعيد عن السعر الحقيقي و/أو الفعلي للمنتج في لحظة معينة.

يقر العميل بمعرفته بأن في بعض الأحيان قد يحدث خطأ في التسعير و/أو السعر على منتج معين في لحظة معينة، وعليه يقر العميل بأنه يحق للشركة وحدها ودون الحاجة الى إشعاره بإنهاء هذه الصفقة و/أو الصفقات و/أو إغلاق جزء و/أو كل مراكز العميل المفتوحة بأسعار السوق، دون أن تتحمل الشركة و/أو أي موظفيها أي مسؤولية نتيجة لذلك، ويقر العميل بأنه وحده يتحمل المسؤولية، ويلتزم العميل بدفع بدل العمولات والرسوم والمصاريف والغرامات والفائدة والضرائب وفرق الأسعار وغيرها من المبالغ بالغاً ما بلغت عن كل عملية و/أو صفقة تمت بهذه الطريقة .

• **التداول عبر الهاتف Phone Trading**

تتيح الشركة للعميل خدمة التداول عبر الهاتف ومن المتفق عليه بين الفريقين أن تقوم الشركة بإجراء التسجيل الصوتي لكافة المكالمات الواردة من العميل و/أو الصادرة من الشركة له وبناءً على ذلك يفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً غير قابل للتعديل أو الطعن بتنفيذ تعليماته وأوامره بفتح و/أو إغلاق المراكز في البورصات الأجنبية بناءً على تعليماته الهاتفية ودون أن تتحمل الشركة جزئياً أو كلياً أية خسائر مادية أو غير مادية أو أي ضرر أو عطل أو أرباح فائتة مزعومة تجاه العميل و/أو تجاه الغير والتي قد تنشأ نتيجة قبول الشركة و/أو تنفيذها لأوامر العميل. كما أنه يسقط أي ادعاء حول عدم صحة هذه التفاوض. كما يقر العميل على اعتبار التسجيلات الهاتفية وسيلة صحيحة لغايات اثبات عمليات تداوله وتعليماته الصادرة للشركة وأنها بينة قانونية قاطعة وملزمة له ويسقط حقه بالاعتراض عليها لأي سبب من الأسباب.

• **أوامر تصفية المراكز Stop Out Order**

ويقصد به أمر و/أو أوامر يتم تنفيذه/ تنفيذها بسعر السوق لإغلاق جزء و/أو كل مراكز العميل عند وصول نسبه الهامش في حساب العميل الى 20% و/أو أقل أو أية نسبة يتفق عليها .

يقر العميل بعلمه وموافقته ومعرفته انه في حال انخفاض نسبه الهامش Margin Level في حسابه/حساباته لدى الشركة الى نسبة 20% و/أو أقل أو النسبة المتفق عليها في أي وقت فإنه يفوض الشركة تفويضاً مطلقاً لا رجعة فيه بتصفية جزء و/أو كل مراكزه المفتوحة Stop Out Order، كما يقر العميل بأن للشركة الحق المطلق في اختيار المركز /المراكز المفتوحة التي يتم تصفيتهها لغاية رفع نسبه الهامش Margin Level و/أو تسديد اي رصيد مدين بذمته لصالح الشركة و/أو لصالح الغير، وأن الشركة و/أو أي من موظفيها لا تتحمل أي مسؤولية نتيجة تصفية مركز او أكثر من المراكز المفتوحة لصالح العميل ويتحمل العميل أي خسارة قد تلحق به نتيجة ذلك .

كما يقر العميل بعلمه ومعرفته وموافقته أنه قد يترتب عليه خسائر تفوق قيمه استثماراته حتى مع تصفية جزء و/أو كل المراكز المفتوحة **Stop Out Order** بسبب تقلبات السوق السريعة و/أو ضوابط و/أو تعليمات و/أو تشريعات و/أو قوانين و/أو أنظمة البورصات الأجنبية، حيث نتيجة لهذه التقلبات قد يتم تصفية المراكز على اسعار أعلى بكثير و/أو أقل بكثير من السعر السوقي وقت انخفاض نسبة الهامش **Margin Level** الى 20% و/أو أقل أو النسبة المتفق عليها نتيجة للفجوات السريعة **Price Gap** التي قد تحدث في بعض الاحيان في هذه الاسواق مما يؤدي الى نشوء رصيد مدين في حسابه، و نتيجة لذلك يلتزم العميل بأن يدفع للشركة رصيد حسابه المدين مباشرة ودون أي تأخير وكل ما يلحق به من فوائد مدينة ورسوم ومصاريف ونفقات وعمولات وعلاوات وغرامات واتباب محاماة وطوابع وضرائب وغيرها فوراً وبدون تأخير وبدون حاجة الى إشعار أو إخطار، ويدرك العميل بأنه المسؤول الوحيد عن أي رصيد مدين في حسابه و/أو حساباته لدى الشركة وبأنه يتحمل وحده كافة المصاريف والعمولات والديون والفوائد المترتبة، ودون أن تتحمل الشركة و/أو أي من موظفيها أي مسؤولية نتيجة ذلك .

• Storage Fees رسوم التخزين

ويقصد بها الرسوم التي يدفعها العميل لقاء الإبقاء على مركز و/أو مراكزه المفتوحة لعدة أيام وتخصم من حساب العميل مباشرة نهاية كل يوم . يقر العميل بمعرفته بأن الإبقاء على مركز و/أو عدة مراكز لأصول معينة مفتوحة لعدة أيام يؤدي الى دفع رسوم تخزين على هذه المراكز، ويفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً لا رجعة فيه بخصم قيمة رسوم التخزين من حسابه/حساباته لدى الشركة مباشرة وبشكل يومي وذلك حسب نشرة رسوم التخزين المعتمدة لدى الشركة والتي يقر العميل بأنه اطلع عليها وفهمها.

كما يقر العميل بأن للشركة الحق بتعديل نشرة رسوم التخزين و/أو الأصول التي تخضع لهذه الرسوم في أي وقت دون الحاجة الى أخذ موافقة العميل، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول فوراً على حساب العميل سواء على مراكزه المفتوحة و/أو على المراكز الجديدة، وسيتم اشعار العميل بهذه التعديلات إما بالبريد الإلكتروني و/أو عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة و/أو أي وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة، ويسقط العميل حقه بالاعتراض على هذه التعديلات .

• أيام التداول وساعات التداول

ويقصد بها أيام العمل المعتمدة و/أو ساعات العمل المعتمدة لدى البورصات الأجنبية و/أو الوسيط الأجنبي في الأسواق و/أو الأصول التي يرغب العميل التداول بها.

يقر العميل بمعرفته ويوافق على الشروط التالية:

○ إن التداول في البورصات الأجنبية مستمر 24 ساعة يومياً حيث يبدأ التداول في البورصات الأجنبية صباح يوم الإثنين من الساعة 00:00 حتى مساء يوم الجمعة الساعة 23:59:00 بتوقيت الأردن، مع مراعاة فارق التوقيت الشتوي و/أو فارق التوقيت الصيفي، مع مراعاة ما سيرد في البند التالي أدناه. وقد تتغير هذه المواعيد تبعاً لما يطبقه مزود السيولة لمواعيد الاغلاق والافتتاح الاسبوعية واليومية وخلال أيام العطل والاعياد.

○ تختلف أوقات التداول المذكورة في البند السابق حسب نوع الأصل الذي يتم التداول عليه والموضحة بشكل تفصيلي في نشرة حجم العقود و/أو من خلال الموقع الإلكتروني للشركة و/أو من خلال منصة التداول الإلكتروني والتي يقر العميل بأنه اطلع عليها وفهمها ويتعهد بالالتزام بها. يحق للشركة تعديل أوقات التداول في أي وقت حسب ما تراه مناسباً ودون الحاجة الى موافقة العميل ويتم اشعار العميل إما بالبريد الإلكتروني و/أو عبر الموقع الرسمي للشركة و/أو حسب ما تراه الشركة مناسباً، ويسقط العميل حقه بالاعتراض على هذه التعديلات ويتحمل وحده منفرداً المسؤولية التي قد تنشأ نتيجة لهذه التعديلات.

○ قد يتوقف النظام الإلكتروني يومياً من الساعة 23:55 الى الساعة 00:05 بتوقيت الاردن مع مراعاة فارق التوقيت الشتوي و/أو الصيفي وذلك لغايات صيانة النظام لضمان جودته، وعليه فإن التعامل والتداول خلال فترة التوقف هذه غير ممكن وعليه يسقط العميل حقه بالاعتراض عن أي عطل و/أو ضرر يصيبه خلال هذه الفترة. كذلك يجب مراعاة وجود اغلاقات يومية على بعض الادوات المتاحة للتداول تبعاً لما يطبقه مزود السيولة.

○ يلتزم العميل بالعميل الرسمية التي ترد من الوسيط الأجنبي وسوف تقوم الشركة بإشعار العميل إما من خلال منصة التداول و/أو من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة و/أو من خلال البريد الإلكتروني و/أو أي طريقة ملائمة للشركة .

• **الإبلاغ عن أخطاء التداول**

يتوجب على العميل الذين يرغب في الإبلاغ عن خطأ تداول، إرسال بريد إلكتروني إلى Dealing@mahfaza.com.jo أو الاتصال بالشركة أو الحضور شخصياً إلى مقر الشركة.

في حال وجود مشكلة على العميل أن يقوم بتزويدنا بالمعلومات التالية:

○ اسم العميل .

○ رقم حساب التداول

○ وصف مفصل عن المشكلة و/أو الخطأ.

○ رقم العملية/المركز/الأمر إن وجدت.

○ معلومات الاتصال المباشر بالعميل.

يجب على العميل إبلاغ الشركة بأي خطأ تداول خلال 24 ساعة عمل من وقت حصوله، وبعد ذلك سوف لن تقوم الشركة بالتحقيق في الخطأ، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها.

• **الإيداع / تغذية الحساب**

تتيح الشركة لعملائها عدة طرق للإيداع و/أو تغذية حساباتها القائمة حسب ما هو وارد في نشرة الإيداعات المعتمدة من الشركة، ويكون الإيداع في حسابات الشركة لدى البنوك و/أو من خلال بوابات الدفع الإلكتروني و/أو من خلال بطاقات الإئتمان، ويقر العميل بمعرفته بشروط وأحكام الإيداعات التالية ويلتزم بها:

○ الشركة لا تقوم باستلام أي مبالغ نقدية من العميل في مكاتبها مهما بلغت ولن تقوم باستلامها مهم كانت الظروف وبدون أدنى مسؤولية على الشركة و/أو أي من موظفيها.

○ ساعات العمل الرسمية للشركة لاستقبال الإيداعات من صباح يوم الإثنين حتى يوم مساء الجمعة مع مراعاة اوقات الدوام الرسمي ، وأيام العطل و/أو الأعياد الرسمية .

○ الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر و/أو أضرار قد تلحق بالعميل خارج ساعات عملها الرسمية ولا تلتزم بتقديم خدمات الإيداع خارج ساعات عملها اليومية و/أو بالعطل الدينية والرسمية المحلية و/أو العالمية وبدون أي مسؤولية عليها و/أو على أي من موظفيها، وعلى العميل مراعاة فارق التوقيت الصيفي والشتوي.

○ إن عكس الإيداع على حساب/حسابات العميل يتطلب إجراءات داخلية من الشركة وعليه فإن الإيداع قد لا يتم عكسه في حساب العميل فوراً من وقت تزويده للشركة بفيشة الإيداع خلال ساعات العمل الرسمية .

○ بالنسبة للإيداعات خارج أوقات العمل الرسمية للشركة فقد يتم عكسها في حساب العميل صباح اليوم التالي خلال ساعات العمل الرسمية للشركة.

○ سيتم تحويل الإيداعات بالعملة الأخرى غير الدولار الأمريكي إلى دولار أمريكي على أسعار الصرف اليومية للبنوك.

○ ضرورة كتابة اسم صاحب الحساب ورقم حسابه لدى الشركة على فيشة الإيداع و/أو سويقت التحويل حتى تتمكن الشركة من قيد التحويل و/أو الإيداع في حساب العميل وخلاف ذلك سيبقى الإيداع معلقاً لحين تثبيت اسم العميل ورقم حسابه.

○ بخصوص الإيداع من خلال البطاقات الائتمانية، يجب أن يتطابق الإسم الموجود على بطاقة الإئتمان مع اسم العميل صاحب الحساب، وخلاف ذلك سيتم رفض الإيداع وسيتمحتم المرسل جميع الرسوم و/أو العمولات و/أو الفوائد و/أو الغرامات المفروضة من قبل بوابات الدفع

الإلكتروني وذلك حسب شروط وأحكام الدفع الخاصة ببوابات الدفع الإلكتروني و/أو بطاقات الإئتمان. كما ان الشركة غير مسؤولة عن اي تأخير في استرداد المبالغ المرفوضة.

- يقر العميل بأنه في حال الاشتباه باستغلال نقل وتحويل الاموال من خلال وسائل الايداع والدفع المتاحة،فأن للشركة الحق في الغاء تلك العمليات و/او اغلاق الحساب و/او القيام بأي اجراء تراه مناسباً .
- يقر العميل ويوافق على أن يلتزم بتعليمات الشركة عند إرسال صورة عن بطاقته الإئتمانية بعدم إظهار سوى أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام من رقم بطاقته الإئتمانية، وأن يقوم بتغطية أرقام تأمين البطاقة CVV على الوجه الخلفي من البطاقة قبل إرسال صورة من بطاقته إلى الشركة، وذلك مراعاةً للاعتبارات الأمنية، كما يوافق العميل على إظهار باقي المعلومات بشكل واضح مثل اسم صاحب البطاقة وتاريخ الانتهاء واسم البنك.
- الشركة لا تتقاضى أي رسوم تحويل و/أو ايداع و/أو الدفع من خلال بوابات الدفع الإلكتروني، وعليه فإن أي رسوم ايداع و/أو تحويل تفرضها البنوك المستلمة و/أو المراسلة و/أو بوابات الدفع الإلكتروني يتحملها العميل ولا علاقة للشركة بأي منها .
- تخضع الايداعات من خلال بطاقات الإئتمان الى عمولة ايداع بنسبة 3% على المبلغ المودع، وقد تتغير من حين لآخر وذلك حسب شروط وأحكام الدفع الخاصة ببطاقات الإئتمان ولا علاقة للشركة بها .
- يحق للشركة رفض أي ايداع اذا تم بطرق غير قانونية و/أو قادم من مناطق ذات التصنيف الخطير و/أو يخالف شروط وأحكام مكافحة غسيل الأموال و/أو لغايات ومتطلبات رقابية و/أو أي حالات أخرى، ودون أدنى مسؤولية على الشركة.
- لن تقوم الشركة بتقييد أي ايداع و/أو تحويل تمت من خلال احدى وسائل الايداع المقبولة لدى الشركة والتي تم ذكرها أعلاه الا بعد التأكد من أن الايداع قد تم تقييده في حسابات الشركة المصرفية .
- يقر العميل بأن جميع معاملات الايداع بواسطة بطاقات الإئتمان غير قابلة للإسترداد و/أو الإلغاء، كما يقر العميل بأنه اطع على شروط وأحكام الدفع بواسطة بطاقات الإئتمان وأنه ملتزم بها .

• السحب

- يتم سحب المبالغ من حساب العميل عند طلبه السحب بإحدى الطرق التالية: اصدار شيك و/أو حوالة بنكية و/أو من خلال بوابات الدفع الإلكترونية وذلك حسب الشروط التالية:
- على العميل أن يقوم بتعبئة طلب اصدار شيك و/أو حوالة بنكية و/أو من خلال بوابات الدفع الإلكترونية والمتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة ومن ثم القيام بتوقيعه و ارساله الى الشركة .
- من حق الشركة رفض الطلب اذا لم يكن مكتملاً و/أو كان توقيع العميل غير مطابق، و/أو أن المبلغ المراد سحبه والمذكور في طلب السحب أقل من الهامش الحر في حساب العميل .
- على العميل أن يتأكد من تعبئة جميع الحقول على الطلب والتأكد من صحة المعلومات المعبأة والتأكد من أن رصيد الهامش الحر في حسابه أعلى من المبلغ المراد سحبه وقت الطلب، قبل ارساله الى الشركة، وفي حال وجود أي خطأ فإن العميل وحده يتحمل مسؤولية هذا الخطأ و ما ينتج عنه .
- يقر العميل بمعرفته بأن الشركة لا تصدر أي شيك و/أو حوالة بنكية و/أو من خلال بوابات الدفع الإلكتروني الى طرف ثالث، حيث يتم اصدارها الى صاحب الحساب فقط .
- يقر العميل بمعرفته بأن ساعات عمل الشركة الرسمية لإجراء عمليات السحب مرتبطة بساعات العمل الرسمية للبنوك التي تتعامل معها الشركة من يوم الأحد الى يوم الخميس من كل اسبوع، وأن أي طلب سحب خارج أوقات العمل الرسمية المذكورة يتم معاملته خلال ايام العمل التالية.

- إن عملية اصدار الشيك قد تتم بنفس اليوم الذي تم فيه ارسال طلب السحب بشرط أن يكون خلال ساعات عمل الشركة الرسمية، أما بالنسبة للحوالات البنكية فإن الشركة قد تقوم بإصدار الحوالة بنفس اليوم الذي تم فيه ارسال طلب السحب .
- عطفاً على البند السابق وبخصوص الحوالات البنكية، يقر العميل بمعرفته بأن الحوالة البنكية قد تستغرق من 48 الى 72 ساعة و/أو أكثر حتى يتم قيدها في حساب العميل في أيام العمل الرسمية للبنوك وذلك حسب شروط وأحكام الحوالات لدى البنوك وبالتالي فإن العميل يقر بأن الشركة لا علاقة لها بأي تأخير قد يحدث وأن مسؤولية الشركة تنحصر فقط في تزويد العميل ببيانات الحوالة وأن العميل يتحمل كل المسؤولية في متابعة الحوالة لدى بنكه.
- الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر و/أو اضرار قد تلحق بالعمل خارج ساعات عملها الرسمية ولا تلتزم بتقديم خدمات السحب خارج ساعات عملها اليومية و/أو بالعطلة الدينية والرسمية المحلية و/أو العالمية وبدون أي مسؤولية عليها و/أو على أي من موظفيها، وعلى العميل مع مراعاة فارق التوقيت الصيفي والشتوي.
- يقر العميل بمعرفته بأن الشركة لا تتقاضى أي رسوم تحويل على الحوالات البنكية و/أو بوابات الدفع الإلكترونية، وعليه فإن أي رسوم تحويل تفرضها البنوك المستلمة و/أو المرسله و/أو بوابات الدفع الإلكتروني يتحملها العميل ولا علاقة للشركة بأي منها.

شروط عامة :

1. تسري أحكام هذه الاتفاقية عند توقيعها من قبل الفريقين، وتظل سارية حتى يتم إنهاؤها من أي الفريقين وفي أي وقت وبدون إبداء الأسباب بموجب إشعار خطي أو بريد الكتروني أو رسالة نصية عبر الهاتف النقال أو مكالمة مسجلة كما تنتهي هذه الاتفاقية في حال طلب جهات خارجية إغلاق الحساب و/أو الحسابات.
2. يلتزم الفريق الثاني في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب ببيع كامل الاوراق المالية في المحفظة خلال مدة لا تزيد عن 30 يوماً من تاريخ إنهاء الاتفاقية.
3. لن يكون لإنهاء هذه الاتفاقية أي أثر على تنفيذ أو إتمام الصفقات التي كان قد تم البدء بها، أو على حقوق الفريقين و التزاماتهما الناشئة حتى تاريخ انتهاء الاتفاقية.
4. سيكون للفريق الأول الحق في استلام جميع العمولات و المصاريف والمبالغ المستحقة له بموجب هذه الاتفاقية حتى تاريخ الإنهاء ويكون له الحق في التعويض عن كل المصاريف والنفقات التي يتحملها من أجل إنهاء الاتفاقية.
5. سيقوم الفريق الأول بعد تاريخ إنهاء الاتفاقية بفترة معقولة عمليا بتسليم الفريق الثاني جميع النقد والاستثمارات وسندات الملكية العائدة له والتي تكون بحوزة الفريق الأول مرفقة ببيان لجميع العمليات التي تمّ تنفيذها حتى تاريخ إنهاء الاتفاقية ،على أن الفريق الأول لن يكون ملزماً بتسليم أي استثمار أو سند ملكية إلا بعد استلامه له وإلى أن يتم سداد كامل المبالغ المستحقة له وذلك يشمل دون تحديد التعويض عن جميع المصاريف والنفقات التي تحملها الفريق الأول من أجل إغلاق الحساب.

اسم العميل : _____

التوقيع : _____

التاريخ : _____